



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
КОГНИТИВНЫХ РАЗРАБОТОК
УНИВЕРСИТЕТА ИТМО

НЦКР



**Программный комплекс сервиса
по поиску событий на основе
актуальных данных социальных сетей**
руководство оператора



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Назначение программного комплекса.....	3
2. Условия выполнения программы.....	3
3. Выполнение программы.....	4
3.1. Интерфейс управления приложением.....	4
4. Сообщения оператору.....	7
5. Перечень сокращений.....	8



1. Назначение программного комплекса

Программный комплекс (ПК) «Сервис по поиску событий на основе актуальных данных социальных сетей» демонстрирует функциональные возможности «Платформы поддержки жизненного цикла интеллектуальных объектов на основе промышленных больших данных» на примере сервисов, создаваемых на ее базе в рамках метакогнитивной технологии управления цифровыми сервисами «Умного города». Данный сервис может быть использован для создания различных систем мониторинга.

ПК предназначен для решения следующих задач:

- Извлечение информации о событиях на основе ретроспективных данных;
- Поиск событий по «ключевым словам» и по пользователям.

2. Условия выполнения программы

Работа оператора осуществляется через интерфейс доступа к web-браузеру (Google Chrome, Safari, Firefox или Opera), установленному на ПЭВМ (персональную электронно-вычислительную машину) оператора. Для корректного выполнения приложения ПЭВМ оператора должна обладать следующими минимальными характеристиками:

- оперативная память – не менее 1.0 ГБ;
- дисковая подсистема – не менее 1 ГБ.

ПЭВМ оператора должна работать под управлением одной из следующих ОС:

- Windows (версии не ниже Windows 7);
- Linux (на ядре версии не ниже 2.6);
- Mac OS.

Рабочая станция оператора должна быть подключена к сети Интернет.

3. Выполнение программы

3.1. Интерфейс управления приложением

Графический пользовательский интерфейс для работы оператора доступен по адресу <http://77.234.203.187:17115/login>. Перед началом работы оператор должен получить индивидуальный логин и пароль (рисунок 3.1.1.), который запрашивается по электронной почте у администраторов сервиса (mukhinaks@itmo.ru).

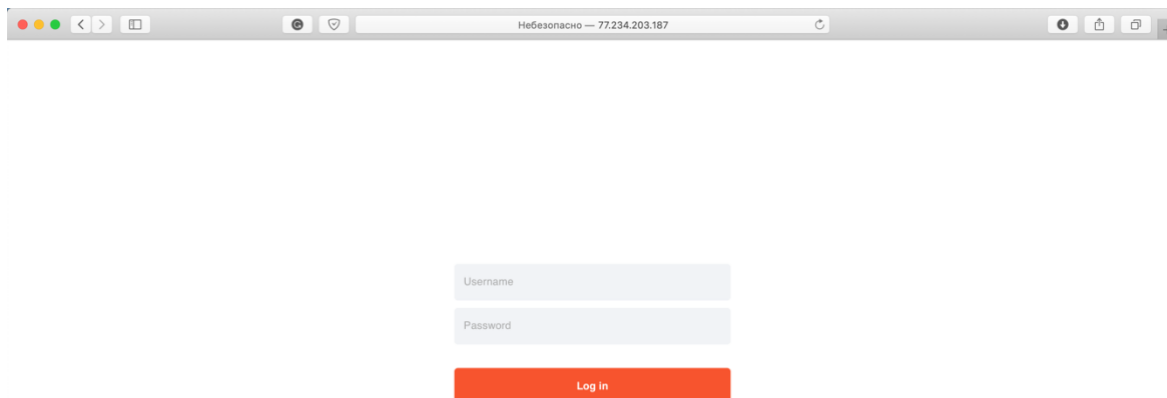


Рисунок 3.1.1. – Начало работы с системой, стартовый экран приложения

После авторизации в системе оператору будет доступен главный экран приложения (рисунок 3.1.2.), на котором представлено краткое описание функций. С главного экрана осуществляется выбор города для анализа, а также предоставляется доступ к краткой инструкции для пользователя (раздел About) и контактным данным администраторов сервиса (раздел Team).

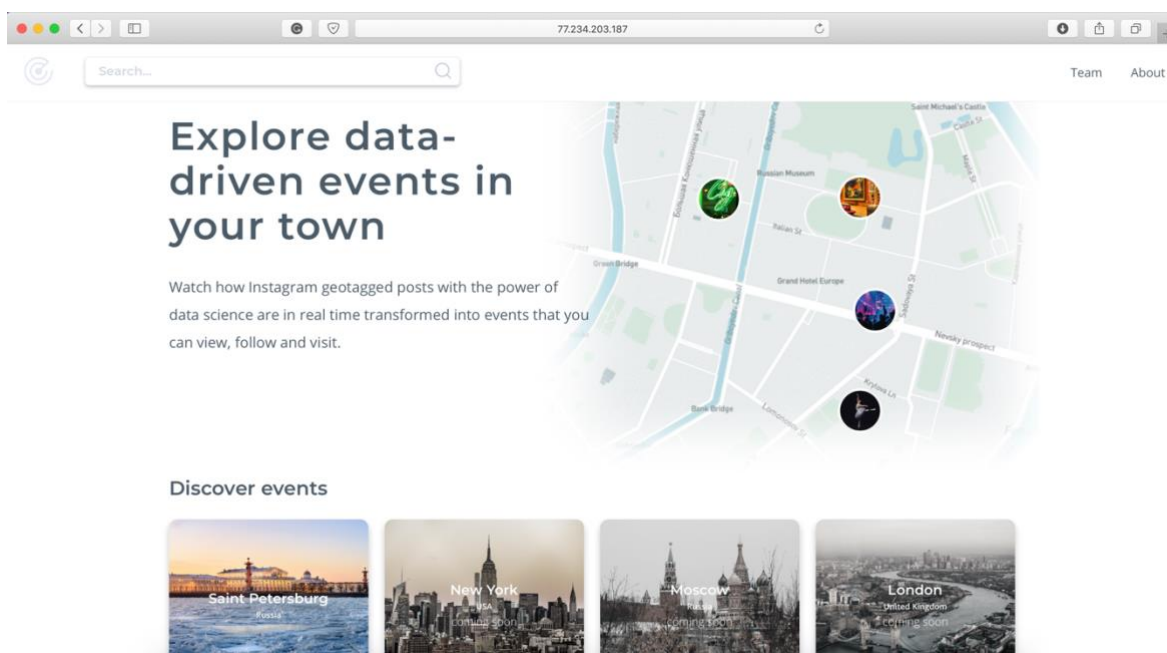


Рисунок 3.1.2. – Главный экран приложения

Окно ретроспективных данных. После выбора города приложение автоматически отображает окно ретроспективных данных по конкретному городу. Окно содержит следующие функциональные элементы (рисунок 3.1.3.): меню, информационная панель и карта активности пользователей в городской среде. Меню содержит те же кнопки, что и на главном экране. В строке поиска указан выбранный город. Переключение между городами может быть осуществлено с помощью поиска: доступные города появятся в подсказке либо через главный экран. Для возврата на главный экран необходимо «кликнуть» на логотип. На карте активности с помощью маркеров отмечены события, обнаруженные в выбранный момент времени, с помощью «теплокарты» отображается уровень активности пользователей на данный



момент. Управление элементами осуществляется через информационную панель. Информационная панель содержит следующие управляющие элементы:

- **Кнопка сокрытия информационной панели.** Позволяет свернуть панель, в таком случае карта отображается на весь экран. Если информационная панель скрыта, то кнопка возвращает ее к исходному положению;
- **Кнопка расширенного поиска.** Осуществляет переход к экрану поиска мероприятий;
- **Информация об отображенных данных:** содержит дату, время, а также количество обнаруженных событий за конкретный промежуток времени;
- **Временная шкала.** Содержит информацию о количестве обнаруженных событий в течение выбранных суток, позволяет выбрать определенный час посредством выбора столбца, также поддерживает переключение между соседними датами;
- **Кнопка сортировки и календарь.** С помощью сортировки можно изменить порядок отображения найденных событий, переключение между датами осуществляется с помощью календаря;
- **Панель событий.** В данном элементе отображаются все выбранные события с информацией о релевантных хэштегах и продолжительности. По кнопке "View all posts" осуществляется доступ к соответствующим публикациям в социальной сети.

Переключение между публикациями в социальной сети осуществляется с помощью управляющих кнопок. Панель отображения публикаций также содержит информацию о количестве релевантных сообщений и ссылки для перехода к оригинальной публикации в самой социальной сети. Ссылка открывается в новом окне.

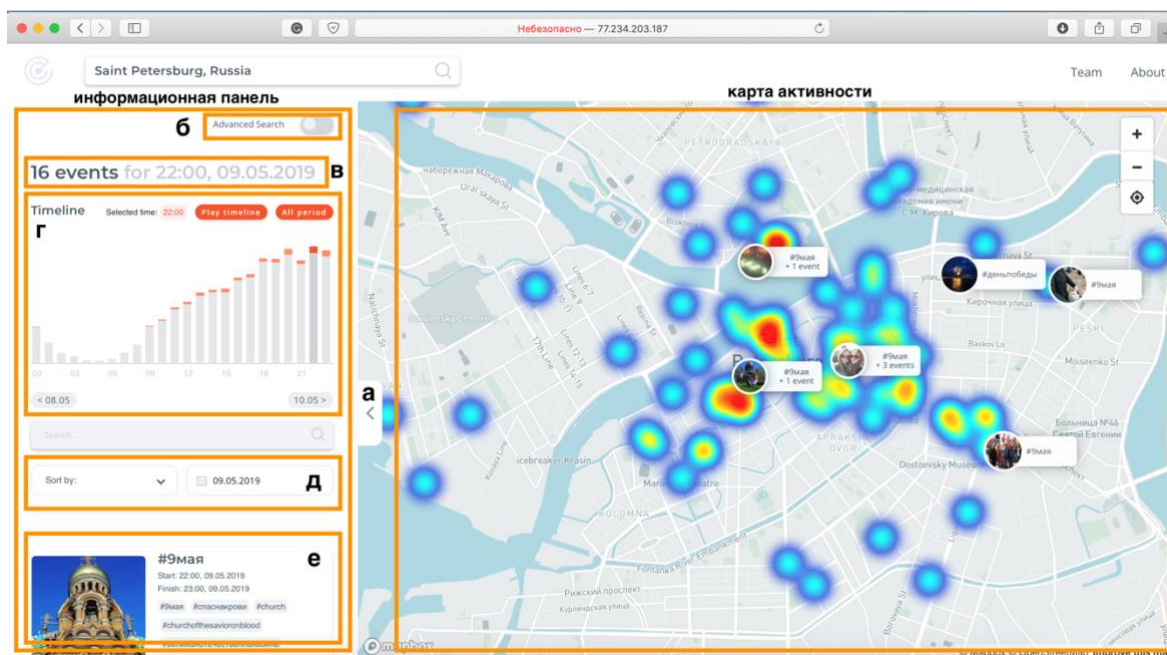


Рисунок 3.1.3. – Окно ретроспективных данных

Окно расширенного поиска событий. С помощью данного окна возможно осуществлять поиск событий по ретроспективным данным. Для этого необходимо указать интересующий хэштег, имя пользователя и выбрать интервал времени с помощью календаря. После нажатия кнопки "Search events" система осуществит поиск событий и отобразит их на информационной панели аналогично главному экрану приложения. Поиск также может осуществляться по нескольким хэштегам и именам пользователей одновременно. В таком случае на экран будут выведены события, в которых встречаются все указанные хэштеги и/или пользователи.

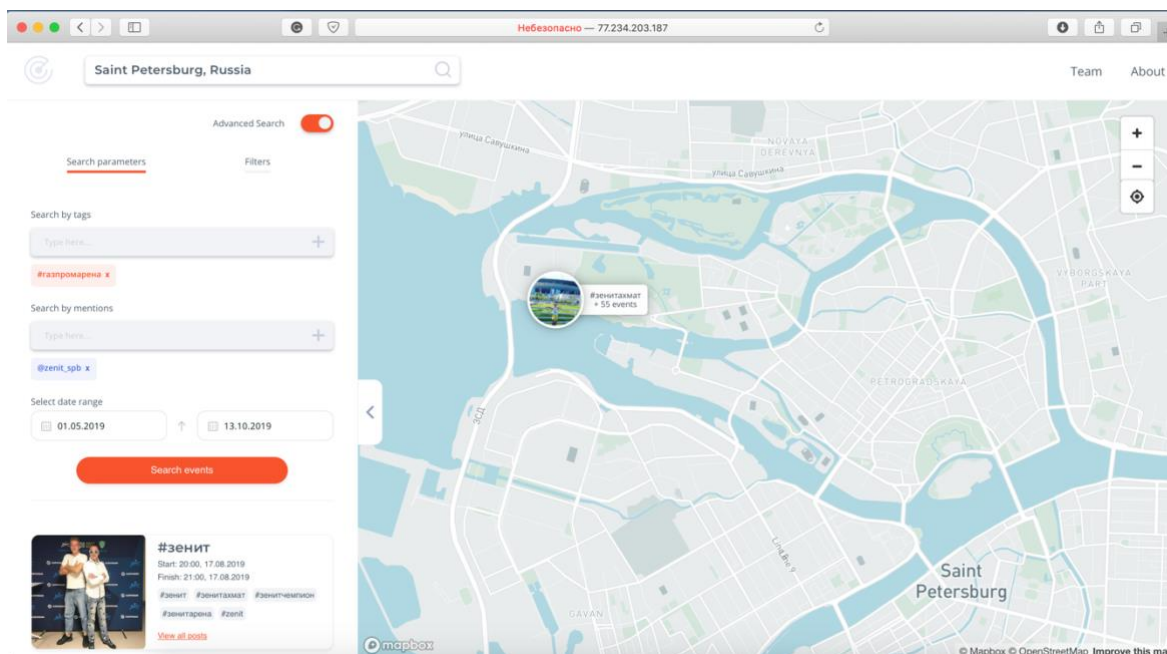


Рисунок 3.4 – Окно расширенного поиска

Найденные события могут быть дополнительно отфильтрованы с помощью раздела "Filter". Для фильтрации необходимо указать дополнительные хэштеги, которые обязательно должны присутствовать в публикациях.

4. Сообщения оператору

Критичным для работы ПК является доступ к сети Интернет, без этого функционирование приложения невозможно. В случае наличия технических проблем со стороны используемой социальной сети возможны проблемы с отображением фотографий и просмотра отдельных публикаций пользователя. Функциональность самой системы от этого не зависит. Остальные возможные ошибки, связанные с вводом и выводом данных, а также сопровождающие их сообщения, представлены в таблице:

Основные сообщения оператору

Сообщение	Экран	Типовые действия по выявлению и устранению ошибки
Please, use another browser	Стартовый экран	Данный браузер не поддерживается, для взаимодействия с ЭО ПК необходимо использовать другой браузер
Incorrect login/password, please try again	Стартовый экран	Неверный логин/пароль. Проверьте корректность ввода логина и пароля. Если у вас нет пароля, обратитесь к администратору сервиса
No events found	Главный экран	Выбранный интервал времени не содержит событий. Для отображения событий выберите другой временной промежуток
Please, enter at least one tag or mention	Экран Поиска	Для поиска событий необходимо указать хотя бы один тег или одно имя пользователя



Please, select date range	Экран Поиска	Для поиска событий необходимо указать интервал времени, для этого воспользуйтесь кнопкой календарь
No events found, try another search parameter	Экран Поиска	Для заданных хэштегов/пользователей не было найдено ни одного события. Попробуйте ввести другие данные

Перечень сокращений

- ПК** Программный комплекс
- ПЭВМ** Персональная электронно-вычислительная машина